



CONTRATTO GENERALE DI LOCAZIONE VEICOLI

CAR SERVER S.p.A.

via G. B. Vico, 10/C • 42124 Reggio Emilia • tel. 0522.940.610 • fax 0522.940.626
carserver@carserver.it • www.carserver.it

C.F. - P.IVA e Registro Imprese R.E. n° 01610670356 • Iscrizione R.E.A. di R.E. n° 199204
carserverspa@postecert.it • cap. soc. Eur 12.347.159,00 int. vers.

CONTRATTO DI LOCAZIONE AUTOVEICOLO

N° _____2016 del / /2016

tra

Il Sig./ra **NOME E COGNOME**

Nato a _____

il _____

Residente in ____ (____)

Codice Fiscale ____

In qualità di Locatario

(in breve anche "Cliente")

e

CAR SERVER S.p.A.

Via G.B. Vico, 10/C - Reggio Emilia

Codice Fiscale e P. IVA 01610670356

In qualità di Locatore

(in breve anche "Car Server")

Art. 1 OGGETTO E PRESTAZIONI CONNESSE

Car Server concede in locazione al Cliente il veicolo descritto nella scheda d'ordine (all. A), contenente le specifiche tecniche del veicolo e gli accessori, i servizi tecnici e le prestazioni gestionali inclusi nel contratto, i corrispettivi dovuti.

Art. 2 DURATA DELLA LOCAZIONE

La durata del contratto è specificata nella relativa scheda ordine (allegato A). La locazione ha inizio a partire dalla data di consegna del veicolo (o del veicolo in anticipo, se il servizio è incluso) come risultante dal verbale di consegna sottoscritto dal Cliente, ovvero trascorsi 5 (cinque) giorni dalla comunicazione di messa a disposizione del veicolo al Cliente. Il veicolo è di proprietà di Car Server e – su di esso – il locatario non potrà consentire la costituzione da parte di terzi di pegni, ipoteche, privilegi o altri vincoli che ne limitino il diritto di proprietà o d'uso. E' vietata altresì la sublocazione, il prestito gratuito, il comodato ed ogni altra forma di disponibilità verso terzi. L'uso è consentito ai famigliari, salvo in ogni caso la responsabilità contrattuale del Cliente sottoscrittore.

Alla scadenza del contratto (o alla data di previsto rientro del veicolo come risultante dal verbale di consegna dello stesso) il Cliente dovrà riconsegnare a Car Server il veicolo locato nello stato in cui lo ha ricevuto, salvo il deterioramento ed il consumo dovuti al normale uso dello stesso, corredato di tutti i documenti e le dotazioni ricevute.

Art. 3 CONSEGNA E RESTITUZIONE DEL VEICOLO

Il veicolo dovrà essere ritirato dal Cliente, munito di valida patente, entro 5 giorni dalla data di messa a disposizione da parte di Car Server, presso Car Server o nel luogo indicato da Car Server nella comunicazione della messa a disposizione.

In caso di mancato ritiro del veicolo entro i 5 giorni dalla data di messa a disposizione il contratto avrà comunque inizio per cui il termine di durata della locazione decorrerà dalla messa a disposizione del veicolo e non dall'effettivo ritiro dello stesso.

In caso di mancato ritiro entro i 30 giorni successivi, il contratto si intenderà risolto per inadempimento del cliente ai sensi dell'art. 11 successivo.

Alla scadenza del contratto il cliente dovrà riconsegnare il veicolo presso Car Server entro e non oltre il 5° giorno dal termine di scadenza. Al momento della riconsegna a Car Server, il veicolo sarà periziato alla presenza del Cliente; il Cliente si fa carico di eventuali oneri dovuti:

- al ripristino funzionale degli accessori e strumentazione formanti la dotazione del veicolo;
- alla mancata riconsegna di allestimenti, accessori, doppie chiavi e codici o di documentazione di bordo;
- ai danni non denunciati;
- allo smontaggio accessori e personalizzazioni installati dal Cliente e dei conseguenti ripristini.

Ai fini dei commi precedenti, non è considerato "consumo dovuto all'uso", a titolo esemplificativo: la tappezzeria bruciata/tagliata; cerchi ruota piegati; carrozzeria ammaccata; etc. danni che pertanto si considerano a carico del Cliente. Il verbale di consegna e restituzione attesta –ai fini contrattuali- l'effettiva data di consegna e di restituzione del veicolo; i dati e le annotazioni in esso riportati costituiscono base documentale per la quantificazione delle prestazioni erogate (es: giorni, chilometri, fascia veicolo, carburante) e per la determinazione degli eventuali oneri non inclusi nel presente accordo e pertanto a carico del Cliente (rilevazioni dei danni subiti dal veicolo).

Art. 4 SERVIZI TECNICI E PRESTAZIONI GESTIONALI A FAVORE DEL CLIENTE

I servizi sotto riportati, si intendono inclusi nel presente accordo, solo nel caso siano dichiarati singolarmente "inclusi" in allegato "A"; nel caso il singolo servizio NON sia "incluso" è da considerarsi interamente a carico del Cliente.

1. SERVIZI TECNICI DI MANUTENZIONE

Car Server mette a disposizione del Cliente la propria struttura operativa e gestionale per il coordinamento e l'organizzazione dei servizi tecnici previsti nell'accordo.

Qualora il Cliente preferisse provvedere a propria cura, dovrà avvalersi tassativamente ed esclusivamente della rete di assistenza convenzionata sul territorio, che Car Server mette a sua disposizione. In questo caso con una semplice richiesta preventiva a una delle Unit Operative/Gestionali di Car Server, potrà far effettuare tutte le operazioni sotto descritte:

- a. Manutenzione ordinaria
- b. Sostituzione pneumatici
- c. Manutenzione straordinaria
- d. Riparazione conseguente a sinistro
- e. Revisione del Veicolo

Car Server dichiara che la propria rete di officine convenzionate risponde ai criteri di qualità dichiarati e che si impegna a mantenerla per tutta la durata del presente accordo; criteri che richiedono strutture con personale qualificato e impiego di materiali di ricambio di primaria qualità e sempre riconosciuti dal Costruttore.

Per tali motivi le riparazioni avverranno, salvo causa di forza maggiore, sempre presso strutture riconosciute ed autorizzate dalla Casa Costruttrice dei singoli veicoli.

Per garantire un servizio sempre più efficace e sicuro ai propri Clienti, Car Server ha autorizzato e sollecita le officine della propria rete convenzionata ad effettuare, al termine di ogni intervento, tutti i collaudi e le prove necessarie atte a verificarne il buon esito.

Potendosi avvalere di canali preferenziali, Car Server si adopererà in ogni sede affinché la durata degli interventi manutentivi sia il più possibile contenuta, ed arrechi minor disagio al Cliente.

Al termine di ciascun intervento effettuato, il Cliente potrà conoscere i dettagli di quanto effettuato sull'autoveicolo in dotazione.

a. Manutenzione Ordinaria

Per "manutenzione ordinaria" del veicolo, nel presente accordo, le parti intendono:

- I. **Tagliando**: gli interventi di manutenzione programmata dalla Casa Costruttrice;
- II. **Piccole Manutenzioni**: la fornitura e sostituzione dei materiali di rapido consumo e liquidi (ad es.: spazzole tergicristallo, i rabbocchi di lubrificante e di altri fluidi necessari negli intervalli di manutenzione curativa e preventiva, ecc), equilibratura e assetto ruote;
- III. **Operazioni di verifica e controllo** a carico cliente: sono tutte quelle operazioni necessarie per accertare il corretto funzionamento del veicolo, nonché la fornitura e sostituzione dei materiali e liquidi di consumo (ad es.: tappetini, liquidi e materiali di pulizia, pile telecomandi e lavaggi interni ed esterni, manutenzioni e riparazione accessori installati dal cliente, aggiornamenti bluetooth, navigatore, ecc.)

Se incluse in all. A, le operazioni previste ai punti I. e II., specificate nel libretto "uso e manutenzione" in dotazione al veicolo, sono a carico di Car Server; Gli interventi dovranno sempre essere effettuati presso la rete convenzionata di Car Server e preventivamente autorizzati; gli interventi saranno autorizzati solo alle scadenze chilometriche stabilite dalla Casa Costruttrice.

Le operazioni di cui al punto III., sono sempre a carico - anche economico - del Cliente, per le quali potrà provvedere direttamente ad effettuare i relativi interventi, anche senza la preventiva autorizzazione di Car Server.

b. Sostituzione pneumatici

Per garantire i massimi termini di sicurezza costante nell'uso del veicolo, Car Server autorizza la circolazione solo se lo stesso è dotato di pneumatici come previsti dalla Carta di Circolazione del veicolo e nei limiti di consumo del battistrada consentiti dall'art. 66 della L. 19/02/1992 n. 142 e, in ogni caso, nei limiti stabiliti dalle leggi vigenti in materia.

Car Server sollecita pertanto il Cliente alla massima collaborazione ed attenzione, affinché provveda al controllo sistematico e costante degli pneumatici nonché l'adeguatezza della pressione pneumatici; e perciò lo obbliga ad informare Car Server, nel più breve tempo possibile, qualora riscontrasse difetti ed anomalie negli stessi, oppure usura oltre il suddetto limite.

Il servizio di sostituzione pneumatici viene fornito con due modalità alternative - opzione esercitata mediante all. A - :

- A. Per frequenza chilometrica
- B. Per consumo numero pneumatici complessivi nel corso del contratto.

In ogni caso, la sostituzione pneumatici avviene solo previa constatazione dello stato di usura, mentre la sostituzione per cause accidentali è interamente a carico del Cliente, salvo sia prevista - in All. A. - una penale risarcitoria.

Car Server si farà carico dell'onere economico - nella misura prevista in all. A - per la sostituzione degli pneumatici, una volta accertato lo stato di usura dei medesimi. L'intervento sarà effettuato presso le proprie strutture di assistenza con pneumatici di marca primaria scelti dalla stessa. Qualora la fornitura pneumatici in sostituzione, avvenga in anticipo rispetto la percorrenza pattuita (modalità A.) o in esubero al numero complessivo degli pneumatici consentiti (modalità B.), Car Server provvederà all'addebito al Cliente della quota di consumo eccedente.

c. Manutenzione straordinaria

Per "manutenzione straordinaria", nel presente accordo, le parti intendono tutti gli interventi necessari al ripristino funzionale del veicolo a seguito di: guasto accidentale, anomalia, usura purché derivino da un uso normale del veicolo e comunque non rientranti nella fattispecie di cui al successivo punto d. "riparazione conseguente a sinistro".

Car Server dietro segnalazione del Cliente e valutata la necessità dell'intervento, si farà carico dell'onere economico relativo alla riparazione ed al ripristino funzionale del veicolo.

Il Cliente si farà invece carico degli oneri relativi a:

- riparazioni di danni causati dall'utilizzo di carburanti e liquidi diversi da quelli indicati dalla casa costruttrice;
- riparazioni dovute al danneggiamento a causa d'incuria;
- montaggio, riparazione o sostituzione di equipaggiamenti o organi meccanici non omologati e/o non installati dalla casa costruttrice;
- riparazioni conseguenti a comportamenti o interventi del Cliente e/o del Conducente in palese contrasto con le norme di utilizzo e guida del veicolo, come raccomandato dalla Casa Costruttrice;
- interventi manutentivi ripetuti con frequenza anomala, causati da comportamenti di cui sopra;
- comportamenti o interventi del Cliente e/o del conducente che abbiano reso inefficace la Garanzia del Costruttore;

Il veicolo viene fornito con la garanzia della Casa Costruttrice.

d. Riparazione conseguente a sinistro

Per "sinistri", nel presente accordo, le parti intendono gli eventi dannosi nei quali fattori esterni al veicolo producono un qualsiasi danno al veicolo stesso.

Fatto salvo quanto previsto ai successivi paragrafi per il caso di sinistro, a prescindere dagli oneri a carico del Cliente, Car Server valuterà preventivamente la necessità di provvedere alla riparazione e al ripristino funzionale del veicolo, garantendo in ogni caso la sicurezza e funzionalità dello stesso. Se il servizio è "incluso" in all. A, l'onere economico della riparazione è a carico di Car Server; se invece fosse a carico del Cliente, lo stesso è tenuto ad effettuarlo presso la rete convenzionata di Car Server e la stessa è autorizzata a pretenderne la riparazione a regola d'arte.

In caso di sinistro il Cliente dovrà rivolgersi direttamente a una delle Unit Operative/Gestionali di Car Server per coordinare o prenotare l'intervento di riparazione presso le officine della rete convenzionata e per l'erogazione dei servizi aggiuntivi previsti dal presente accordo. Gli eventuali effetti/bagagli personali trasportati o gli accessori non installati dalla casa costruttrice presenti sul veicolo non si considerano inclusi nella citata fattispecie e, pertanto, la loro riparazione/sostituzione è da considerarsi a carico del Cliente; qualora Car Server vi provveda direttamente, è autorizzata dallo stesso al riaddebito dei costi sostenuti.

e. Revisioni e controlli emissioni inquinanti

Per "revisione" si intende l'assoggettamento e mantenimento del veicolo alle prescrizioni previste all'art. 80 e seguenti del Codice della Strada.

Il costo economico del servizio, se "incluso", è a carico di Car Server, mentre al Cliente spetta l'onere di provvedere ad effettuare l'intervento presso strutture convenzionate, entro le scadenze di legge ed a fornirne riscontro.

Qualora, per determinate e specifiche esigenze, o per imposizione di norme locali si rendessero necessari controlli sulle emissioni inquinanti o similari (es. Bollini blu) potranno essere effettuati direttamente dal Cliente, che ne sosterrà i relativi oneri, presso la rete di assistenza Car Server.

Norme Generali per i Servizi Tecnici e Manutentivi

Ai fini di garantire la massima sicurezza a conducenti e utilizzatori, Car Server si riserva di verificare in qualsiasi momento lo stato e la condizione di ogni veicolo. Il Cliente faciliterà tali operazioni mettendo a disposizione i veicoli, concordandone le modalità operative.

Il Cliente riconosce che il ritardo od omesso controllo periodico, la mancata segnalazione di un guasto, o il mancato rispetto di quanto previsto ai successivi art. 5 e 6., possano compromettere la sicurezza del veicolo ed eventualmente essere la causa di manutenzioni più onerose.

In tal caso il Cliente si obbliga a sostenere le spese di riparazione derivanti o l'onere per il maggior danno eventualmente causato, anche quando questo fosse sostenuto da Car Server.

Le manutenzioni e le riparazioni previste dal presente articolo, se non effettuate in territorio nazionale, dovranno essere preventivamente autorizzate da Car Server; tali manutenzioni e riparazioni saranno a carico di Car Server ma ad esse dovrà far provvedere, a propria cura, il Cliente.

Nessun altro onere o spesa, escluso il costo necessario per la manutenzione o la riparazione del mezzo, potrà essere imputata a carico di Car Server.

2. SERVIZI DI ASSISTENZA

a. Consegna e riconsegna del veicolo

Car Server si impegna a consegnare il veicolo in perfetto stato di funzionalità ed efficienza. Il Cliente ha a disposizione il Verbale di Consegna per segnalare e far valere, all'atto della sottoscrizione dello stesso, tutte le eventuali riserve circa lo stato di carrozzeria e la funzionalità dell'automezzo.

Il Cliente potrà concordare con Car Server, già in fase di sottoscrizione dell'ordine, le modalità ed il luogo di consegna dell'autoveicolo. A veicolo approntato Car Server si coordinerà con il Cliente per effettuare la consegna.

La consegna si completerà mediante la sottoscrizione del verbale di consegna da parte del Cliente; tale verbale riporterà altresì i documenti e le dotazioni presenti sul veicolo.

Salvo sia diversamente pattuito, il Cliente provvederà a propria cura, al ritiro dei veicoli locati ed alla loro riconsegna presso la sede di Car Server o una delle sue filiali. Ciò anche nel caso si tratti di ritiro e riconsegna di veicoli sostitutivi e/o in anticipo.

Alla scadenza del periodo di locazione, il Cliente si impegna a riconsegnare a Car Server i veicoli locati nello stato in cui li ha ricevuti, salvo il deterioramento ed il consumo dovuti al normale uso degli stessi, e corredati di tutti i documenti e le dotazioni ricevute.

b. Veicolo in anticipo

A richiesta del Cliente, Car Server mette a disposizione dello stesso il servizio di veicolo in anticipo, di categoria richiesta in allegato A, per il periodo di tempo che intercorre tra l'ordine di un veicolo nuovo e la consegna dello stesso, e per il quale verranno erogati tutti i servizi e le prestazioni previsti per il veicolo ordinato.

Qualora il veicolo venga erogato tramite società terze potranno essere applicate condizioni e modalità specifiche, espressamente indicate nel verbale di consegna sottoscritto.

La consegna del veicolo cosiddetto "in anticipo", per il quale varranno le condizioni di cui al presente accordo generale di locazione - salvo le deroghe di cui al precedente comma, per le auto di società terze - determinerà altresì la decorrenza del singolo contratto di locazione.

Resta altresì inteso che l'utilizzo del veicolo in anticipo non modificherà la durata e la percorrenza previste nella relativa scheda d'ordine per il veicolo ordinato. Conseguentemente, la durata della locazione di ogni singolo contratto sarà quella di cui alla scheda d'ordine sommata al periodo di utilizzo del veicolo in anticipo, mentre per determinare la percorrenza complessiva ai fini contrattuali si dovrà fare riferimento anche ai chilometri percorsi dal veicolo in anticipo.

c. Veicolo sostitutivo

Per questo servizio sono previste due fattispecie:

A) temporaneo: poiché durante l'erogazione dei servizi tecnici e delle manutenzioni, di cui al precedente punto 1. del presente articolo, il veicolo subendo dei fermi tecnici, potrà rendersi temporaneamente indisponibile, Car Server provvederà alla fornitura di un veicolo in sostituzione, come da condizioni espresse nell'allegato A, veicolo per il quale varranno le pattuizioni e i servizi di cui al presente accordo di locazione. Qualora il servizio carburante non sia incluso nelle tariffe, il servizio di refuelling è a carico del cliente.

Il veicolo sostitutivo non è dovuto in caso di indisponibilità del veicolo a contratto per sequestro o fermo giudiziario dello stesso per cause non imputabili a Car Server.

La sostituzione all'estero è dovuta solo in territorio Unione Europea: nel qual caso le modalità di erogazione del servizio dovranno essere preventivamente autorizzate da Car Server.

Ai fini della percorrenza contrattuale, i chilometri percorsi con i veicoli sostitutivi, andranno sommati alla percorrenza effettuata dal veicolo locato. Qualora il Cliente non sia in grado di provvedere alla riconsegna del veicolo sostitutivo entro le 24 ore successive alla messa a disposizione del veicolo riparato, le spese a proprio carico saranno quelle previste per i giorni eccedenti alle condizioni previste dal listino Car Server per il rent a car in vigore. In ogni caso Car Server si adopererà perché le riparazioni possano avvenire nel più breve tempo possibile, fatta salva la disponibilità dei ricambi.

B) definitivo fino alla scadenza del Contratto: In caso di furto, incendio, distruzione o irreparabilità, intendendosi per tale l'antieconomicità o la mancata garanzia di adeguate condizioni di sicurezza della riparazione (si tratta - normalmente - di interventi il cui costo supera il 70% del valore residuo del bene), del veicolo locato, Car Server - fermo restando quanto sopra previsto al primo comma ed al seguente paragrafo 3 del presente articolo - trascorsi trenta giorni dall'evento, fornirà un veicolo similare per condizioni generali, cilindrata, chilometraggio e dotazioni, fino alla scadenza del contratto.

Nel caso in cui non fosse possibile reperire veicoli già immatricolati da fornire in sostituzione -ai sensi del comma precedente-, Car Server si impegna a fornire veicoli nuovi simili a quelli rubati, incendiati o distrutti -entro i termini di consegna della casa costruttrice- previa rivalutazione delle tariffe della Locazione, nel caso in cui i prezzi di listino dei veicoli da sostituire siano aumentati rispetto a quelli dei veicoli originari. Nel caso che simili eventi dannosi dovessero ripetersi, Car Server, a suo insindacabile giudizio, potrà risolvere anticipatamente l'accordo come meglio specificato al successivo art. 10.

Car Server si riserva altresì la facoltà di sostituire temporaneamente il veicolo locato per procedere a controlli e verifiche, anche nell'interesse e nella tutela del Cliente e o del conducente.

d. Soccorso e recupero

In caso di guasto o sinistro, il Cliente - o direttamente il Conducente - può richiedere l'intervento del servizio *assistance*, in funzione 24 ore su 24 su tutto il territorio nazionale, che provvede all'immediato recupero e traino del veicolo non marciante ed alla messa a disposizione di un veicolo sostitutivo (se il servizio è incluso in All. A).

Per ottenere maggiore celerità d'intervento e minori disagi, si invita il Cliente ad utilizzare le strutture di *assistance* convenzionate o indicate da Car Server; qualora il soccorso e il recupero fossero effettuati con servizi diversi rispetto a quelli convenzionati da Car Server, il relativo maggior costo è a carico del Cliente.

Per i veicoli circolanti all'estero e nell'ambito dei paesi dell'Unione Europea, l'intervento di recupero e traino del veicolo è a cura diretta del Cliente tramite il servizio *assistance*; diversamente, Car Server rimborserà le spese sostenute per singolo traino o recupero fino ad un massimo di € 100,00 per intervento, regolarmente documentato. Non sono inclusi rimborsi per altri titoli di spesa.

e. Consulenza e Assistenza

Car Server mette a disposizione del Cliente le professionalità e le competenze del proprio personale e delle proprie strutture, per tutta la durata di validità del presente Contratto.

Tale consulenza riguarda le modalità di erogazione delle prestazioni previste di seguito e regolate in allegato A:

- Manuale operativo personalizzato
- Presa e consegna per manutenzione ordinaria
- Gestione Sinistri
- Convenzioni officine di riparazione e assistenza.

3. SERVIZI ASSICURATIVI e LIMITAZIONE RESPONSABILITA' DEL LOCATARIO

Il veicolo locato, nella misura e con le modalità espresse in allegato A, è munito dei servizi assicurativi obbligatori e gode delle limitazioni di responsabilità per i danni provocati o subiti, come di seguito descritto:

a. Polizza R.C.A.

La copertura assicurativa R.C.A. è sottoscritta da Car Server con primaria Compagnia di Assicurazione, per i rischi della responsabilità e alle condizioni e massimali che le norme della legge, tempo per tempo in vigore, nel periodo di validità del presente accordo, rendono obbligatori. Poiché le Condizioni Generali di Assicurazione e le Condizioni aggiuntive, potranno variare nel corso di validità dell'accordo, Car Server rende disponibile - a semplice richiesta - copia dell'estratto delle Condizioni Assicurative in vigore. La copertura R.C.A. è operante esclusivamente per il territorio degli Stati facenti parte del sistema della Carta Verde.

Il Cliente dovrà pertanto attenersi a tutte le norme prescritte dalle Condizioni di Assicurazione, che con la sottoscrizione del presente accordo si impegna ad accettare e rispettare, per sé e per i conducenti cui dovesse assegnare il veicolo. In caso di sinistro stradale per responsabilità del Cliente, lo stesso è tenuto a corrispondere una penale risarcitoria nella misura prevista in allegato A.

Ogni altra responsabilità per danni arrecati a terzi, la cui copertura assicurativa non sia obbligatoria per legge, non sono inclusi nella dichiarata copertura e - se non altrove definiti - restano a carico del Cliente.

La suddetta copertura assicurativa R.C.A. in ogni caso non copre, o è oggetto del diritto di rivalsa da parte della Compagnia Assicurativa, per i danni provocati a terzi:

- a) verificatisi durante la partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive, alle relative prove ed allenamenti;
- b) verificatisi a seguito di conduzione del veicolo da parte di soggetto non abilitato alla guida, a norma delle disposizioni in vigore;
- c) verificatisi a seguito di sinistro avvenuto durante l'operatività della sospensione o del ritiro della patente di guida;
- d) subiti da terzi trasportati, se il trasporto non è effettuato in conformità alle disposizioni in vigore o alle indicazioni della Carta di Circolazione;
- e) determinati o agevolati da dolo del conducente o del Cliente;
- f) avvenuti quando il conducente guidi in stato di ubriachezza o di alterazione psichica determinata da uso di sostanze stupefacenti;
- g) cagionati da operazioni di carico e/o scarico merci, se non consentito dall'uso del veicolo;
- h) cagionati a causa diretta di manovre di traino che non riguardi roulottes o rimorchi agganciati a norma del Codice della Strada;
- i) derivanti alle merci trasportate;
- j) conseguenti a dichiarazioni e comunicazioni del Cliente o del conducente, inesatte o reticenti.

Pertanto i danni subiti da terzi o da Car Server, ovvero le somme da questa pagate anche a titolo di rivalsa alle Compagnie di Assicurazione, in conseguenza degli eventi dianzi specificati o di rischi non esplicitamente inclusi tra le coperture obbligatorie previste dalla legge per la R.C.A., sono a completo ed esclusivo carico del Cliente. Nel caso di rivalsa da parte delle Compagnie di Assicurazione nei confronti di Car Server, il Cliente autorizza sin da ora Car Server all'addebito della somma corrisposta a tale titolo.

Eventuali deroghe alle presenti norme, dovranno essere espressamente sottoscritte tra le parti mediante gli allegati A o D.

b. Limitazione della responsabilità del Cliente in caso di Incendio o Furto del veicolo

Car Server consente una limitazione della responsabilità economica a carico del Cliente per i danni che la stessa dovesse subire a seguito di Furto o Incendio del veicolo.

- a) Incendio del veicolo
- b) Furto del veicolo

Pertanto, qualora i danni subiti da Car Server siano conseguenza degli eventi sopra indicati, il Cliente è tenuto a corrispondere a Car Server – se l'evento è conforme a quanto previsto alle successive **Norme Generali sui Servizi Assicurativi e sulle Limitazioni di responsabilità** - la penale risarcitoria nella misura prevista nell'allegato A. La Limitazione di responsabilità non opera per danni subiti dal cliente o da terzi.

c. Limitazione della responsabilità del Cliente a seguito di sinistro stradale.

Car Server consente una limitazione della responsabilità economica a carico del Cliente per i danni che il veicolo di Car Server dovesse subire in conseguenza della circolazione stradale. Pertanto al verificarsi di tali danni il Cliente è tenuto a corrispondere a Car Server – se l'evento è conforme a quanto previsto alle successive **Norme Generali sui Servizi Assicurativi e sulle Limitazioni di responsabilità** - la penale risarcitoria nella misura prevista nell'allegato A e dettagliate per singola tipologia di evento:

- 1. Connesso alla circolazione;
- 2. Provocato da evento atmosferico;
- 3. Derivante da atto vandalico;
- 4. Rottura dei cristalli;
- 5. Furto di parti del veicolo.

La Limitazione di responsabilità non opera per danni subiti dal cliente o da terzi.

d. Altre coperture richieste dal Cliente nel proprio interesse

Dietro richiesta del cliente potranno essere fornite da Car Server coperture assicurative accessorie nell'interesse del cliente e/o del conducente e di seguito elencate che dovranno essere espressamente indicate nell'allegato A.

- 1. PAI;
- 2. Diaria ritiro patente;
- 3. Rimborsi spese mediche.

Prima dell'eventuale adesione alle coperture assicurative di cui sopra, il cliente sarà tenuto a sottoscrivere, per presa visione, le condizioni contrattuali di polizza.

Il costo relativo a tali coperture sarà interamente a carico del cliente.

e. Istruttoria e gestione sinistri

1. Riguarda l'istruttoria nei confronti della Compagnia Assicuratrice

Car Server assume l'onere ed i costi relativi all'istruttoria della pratica verso la Compagnia Assicuratrice, per ogni sinistro, sia attivo che passivo, occorso al veicolo locato, nonché la successiva relativa gestione. La gestione dei sinistri di cui Car Server si fa carico, riguarda esclusivamente le pratiche concernenti i danni materiali subiti dai veicoli; per cui restano escluse quelle concernenti i danni tutti, patrimoniali e non patrimoniali, subiti dal conducente o dai trasportati.

Con la procedura di indennizzo diretto introdotta dal D.P.R. 254/06 si rende massimamente necessaria la solerte e puntuale collaborazione del Cliente: in particolare la fattispecie di mancata denuncia, ritardata denuncia o "nega evento" (soccumbente davanti al Collegio Arbitrale) da parte del Cliente, a fronte di una pretesa di indennizzo da parte di una controparte terza, comporta decorsi i termini stabiliti dalla norma, implicita assunzione di responsabilità da parte del conducente. In tali circostanze gli oneri sostenuti da Car Server derivanti dal comportamento del Cliente, saranno interamente a carico del Cliente.

2. Riguarda la qualificazione e riscontro evento per danni subiti dal veicolo

Le Limitazioni di Responsabilità del Cliente sopra descritte comportano sempre la necessità di una dichiarazione alla Pubblica Autorità dell'accaduto da parte del conducente del veicolo.

In deroga a quanto sopra, solo in presenza di danni lievi, non riguardanti le persone fisiche e che non coinvolgano controparti, Car Server si riserva la facoltà di accettare anche la denuncia scritta dell'accaduto da parte del conducente su modulistica Car Server.

Norme Generali sui Servizi Assicurativi e sulle Limitazioni di Responsabilità

1. Polizza R.C.A.

In relazione alla suindicata polizza R.C.A. al fine di ottemperare agli obblighi derivanti dall'applicazione della copertura assicurativa R.C.A. presente, il Cliente dovrà sempre trasmettere a Car Server, entro 2 (due) giorni lavorativi, la Denuncia alla Pubblica Autorità dell'accaduto o Referto/Verbale di Accertamento della stessa, il modulo CAI, qualora ne sussistano i requisiti per la compilazione, ed inoltre ogni atto e documento che abbia ricevuto e che si riferisca a danni, pretese, procedimenti o quant'altro utile e/o necessario all'istruttoria e denuncia del sinistro, nonché la segnalazione di eventuali testimoni presenti.

Nel caso di ritardata o mancata trasmissione dei documenti suddetti o nel caso di inesatte, mendaci o reticenti dichiarazioni da parte del Cliente o del Conducente, Car Server avrà diritto di pretendere dal Cliente l'intero danno che la stessa avrà subito.

2. Limitazioni di Responsabilità

In relazione alle limitazioni di responsabilità del Cliente ai precedenti commi b e c, il Cliente dovrà sempre trasmettere a Car Server, entro 2 (due) giorni lavorativi, la Denuncia alla Pubblica Autorità dell'accaduto o Referto/Verbale di Accertamento della stessa ed inoltre ogni atto e documento che si riferisca all'evento, nonché obbligatoriamente segnalare la presenza di eventuali testimoni.

Nel caso di ritardata o mancata trasmissione dei documenti suddetti o nel caso di inesatte, mendaci o reticenti dichiarazioni da parte del Cliente o del Conducente e, limitatamente ai casi di furto, nel caso di mancata restituzione di tutte le chiavi consegnate al Cliente, Car Server avrà diritto di pretendere dal Cliente l'intero danno che la stessa avrà subito.

La limitazione di responsabilità del Cliente di cui ai precedenti punti b. e c. non viene riconosciuta per danni al veicolo di Car Server:

- a) materiali e diretti subiti dal veicolo in conseguenza di fatti non connessi alla circolazione, o non accaduti su area pubblica;
- b) determinati o agevolati da negligenza, dolo o colpa grave del Cliente, del Conducente o di chiunque abbia in consegna il veicolo;
- c) verificatisi durante la partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive, alle relative prove ed allenamenti;
- d) verificatisi a seguito di conduzione del veicolo da parte di soggetto non abilitato alla guida, a norma delle disposizioni in vigore;
- e) verificatisi durante l'operatività della sospensione o del ritiro della patente di guida;
- f) avvenuti quando il conducente guidi in stato di ubriachezza o di alterazione psichica determinata da uso di sostanze stupefacenti;
- g) subiti dal veicolo qualora non sia stato presentato alla revisione prescritta dal Codice della Strada;
- h) cagionati da cose o animali trasportati;
- i) subiti a causa di manovre a spinta, o di carico e scarico di merci, se non consentito dall'uso del veicolo;
- j) subiti nel periodo successivo alla comunicazione da parte di Car Server della risoluzione di un singolo accordo di locazione, come previsto al successivo art. 10, o al successivo art. 11;
- k) conseguenti alla mancata restituzione di tutte le chiavi ricevute e dotazioni del veicolo;
- l) connessi a dichiarazioni e comunicazioni del Cliente o del conducente, inesatte o reticenti;
- m) conseguenti a fatti o comportamenti gravi accertati in violazione del Codice della Strada.

Pertanto in presenza di dette circostanze non operano le Limitazioni di Responsabilità a favore del cliente e i danni patiti da Car Server sono interamente a carico del Cliente.

3. Altre Coperture nell'interesse del Cliente

Poiché tali coperture saranno contratte nell'esclusivo interesse del Cliente, lo stesso sarà tenuto ad agire in coerenza con le condizioni di adesione alla copertura assicurativa richiesta, e l'istruttoria di eventuali sinistri come la richiesta di eventuali risarcimenti sarà sempre a suo carico e cura.

4. SERVIZI AMMINISTRATIVI

a. Tassa di proprietà

Car Server provvederà al pagamento nei termini di legge della tassa di proprietà sul veicolo, per tutta la durata della locazione.

b. Autorizzazioni alla circolazione e alla guida del veicolo.

Ai fini del presente contratto, sono autorizzate alla guida del veicolo i famigliari del Cliente, salvo in ogni caso la responsabilità contrattuale del Cliente sottoscrittore.

Quale proprietaria del veicolo Car Server provvederà inoltre, su richiesta del Cliente, a produrre la necessaria documentazione da presentare per richiedere ai competenti Enti i permessi ed autorizzazioni che fossero necessari per la circolazione del veicolo; in tal caso saranno addebitate al Cliente le eventuali spese sostenute da Car Server nonché le commissioni previste a listino Car Server.

c. Multe

Il Cliente si impegna ad utilizzare il veicolo attenendosi scrupolosamente alle norme del Codice della Strada e comunque secondo tutta la normativa vigente – anche territorialmente - in materia. Tuttavia dovrà rispondere di tutte le eventuali infrazioni rilevate; multe, sanzioni o violazioni in genere notificate a Car Server saranno gestite dalla stessa – nell’ambito della specificità della sanzione - con le modalità optate dal Cliente, così come espresso in allegato A., inclusi gli oneri amministrativi ivi previsti a suo carico. Le opzioni di cui sopra non sono applicabili alle multe, sanzioni o violazioni in genere notificate a Car Server da parte di soggetti esteri che pertanto saranno addebitate al cliente.

d. Veicoli circolanti all'estero e nell'ambito dei paesi dell'Unione Europea

Il Cliente che intenda circolare all'estero dovrà munirsi dei prescritti documenti doganali e assicurativi. In ogni caso, la circolazione dei veicoli fuori degli stati dell'Unione Europea e del Sistema Carta Verde, deve essere preventivamente autorizzata per iscritto da Car Server. Il costo relativo a tale autorizzazione, nella quale saranno regolamentate le condizioni per l'espatrio richiesto, è indicato in allegato A. In assenza di tale autorizzazione, il Cliente si assume la responsabilità e l'onere per tutti gli eventuali danni a qualsiasi titolo patiti da Car Server, ovvero provocati a terzi soggetti.

e. Fatturazione

Car Server provvederà ai servizi di fatturazione secondo i propri standard procedurali ed in base ai programmi informatici in dotazione. Le prestazioni aggiuntive non incluse nel canone, saranno fatturate all'atto della loro erogazione, i danni subiti dai veicoli o da Car Server saranno fatturati al momento della loro rilevazione, mentre gli oneri e le spese saranno fatturate al momento in cui vengono sostenute da Car Server. E' disponibile, a richiesta del cliente, il servizio di spedizione via e-mail delle fatture, da regolarsi con separato accordo.

5. SERVIZI POLICY

Car Server rende disponibile ai propri clienti i servizi sotto riportati che saranno erogati secondo le modalità regolate nell'allegato A.

Nello specifico si propongono i servizi sotto specificati:

- **Sito – Servizi Area Pubblica e Area Riservata :** Car Server autorizza la consultazione dell'Area Riservata del proprio sito internet consentendo, tempo per tempo, la fruizione dei servizi presenti.
- **Gestione dei Reclami :** Car Server considera il reclamo l'opportunità per migliorare il proprio servizio e pertanto invita il cliente ad inoltrare eventuali segnalazioni agli indirizzi indicati in allegato A. Si impegna altresì a dare riscontro nei tempi più rapidi possibili, in relazione alla complessità del problema evidenziato; in ogni caso a tenere informato il cliente sugli esiti e le azioni intraprese.
- **Referenti contratto :** Per consentire una corretta ed efficace gestione del contratto il Cliente indica l'indirizzo in intestazione del presente contratto quale riferimento e destinazione per ogni comunicazione o trasmissione di documenti, fino a diversa comunicazione scritta mediante raccomandata A/R del Cliente.
- **Dispositivi Satellitari:** il servizio viene erogato su specifica richiesta del Cliente e l'eventuale inclusione sarà indicata in allegato B. Se incluso si rende necessaria la sottoscrizione tra le parti dell'allegato E – Convenzione. Le caratteristiche tecniche dei dispositivi saranno fornite separatamente.

ART. 5 PRESTAZIONI E OBBLIGHI A CARICO DEL CLIENTE

Il Cliente si obbliga nei confronti di Car Server ad effettuare le seguenti operazioni o attività:

- i) a provvedere al controllo sistematico e costante dei pneumatici; sospendendo l'uso del veicolo fino alla loro sostituzione, qualora riscontrasse difetti ed anomalie negli stessi, oppure usura oltre il limite di legge o di sicurezza;
- ii) a verificare periodicamente i livelli dei liquidi e dei materiali di consumo, ovvero sospendere immediatamente l'uso del veicolo in caso di accensione delle spie di segnalazione di guasto.
- iii) a provvedere al ritiro del contrassegno assicurativo, ad ogni scadenza dello stesso ed ad esporlo nei termini di legge.
- iv) a non rendere invalide od inefficaci le "garanzie" della Casa Costruttrice
- v) in caso di sinistro, a collaborare tempestivamente onde evitare l'automatica posizione di "passività" per mancata contestazione
- vi) consegnare il veicolo per gli interventi di manutenzione previsti e/ per eventuali controlli o verifiche richiesti da Car Server
- vii) a comunicare a Car Server – a mezzo raccomandata A/R - ogni variazione della propria residenza ed a favorire in ogni caso la comunicazione con Car Server

Il Cliente s'impegna espressamente, ai sensi del presente comma, a risarcire Car Server per qualsiasi danno subito dal veicolo o da terzi o somma pagata da Car Server, in conseguenza del mancato rispetto delle presenti prescrizioni;

SERVIZI NON INCLUSI

Sono sempre esclusi dal presente contratto di locazione i seguenti servizi o prestazioni, che pertanto sono a carico e spesa del Cliente:

- I. la fornitura e sostituzione dei materiali di rapido consumo e liquidi (ad es.: spazzole tergicristallo, i rabbocchi di lubrificante e di altri fluidi necessari negli intervalli di manutenzione curativa e preventiva, ecc...), convergenza e riassetto gomme;
- II. le operazioni di verifica e controllo necessarie per accertare il corretto funzionamento del veicolo, nonché la fornitura e sostituzione dei materiali e liquidi di consumo (ad es.: tappetini, liquidi refrigeranti e di pulizia, pile telecomandi e lavaggi interni ed esterni).
- III. le riparazioni di danni causati dall'utilizzo di carburanti e liquidi diversi da quelli indicati dalla casa costruttrice;
- IV. le manutenzioni e le riparazioni dovute al danneggiamento a causa di incuria;
- V. Il montaggio, riparazione o sostituzione di equipaggiamenti o organi meccanici non omologati e/o non installati dalla casa costruttrice.
- VI. la sostituzione degli pneumatici, esaurito il numero degli stessi, previsti dal contratto a carico di Car Server; gli stessi dovranno essere di primaria scelta ed ammessi dal Libretto di Circolazione del veicolo.

Tutti gli interventi manutentivi devono essere effettuati da personale specializzato, presso officine autorizzate dalla Casa Costruttrice e con ricambi o materiali originali.

Sono esclusi dal presente contratto tutti i servizi e le prestazioni non specificamente inclusi.

Art. 6 OBBLIGHI DEL CLIENTE RELATIVI ALL'USO DEL VEICOLO.

Il Cliente si impegna e garantisce che il veicolo locato sarà condotto soltanto da persone in possesso di valida patente e dei requisiti necessari per la guida del veicolo secondo le disposizioni di legge in vigore, e a tal proposito si impegna in solido con le persone cui venisse affidato il veicolo per tutti i danni patiti da Car Server e/o da terzi.

In particolare il Cliente si impegna per sé e per i conducenti del veicolo:

- i. a utilizzare il veicolo in maniera tale da non rendere invalide, inefficaci o non applicabili le polizze di assicurazione;
- ii. a non adibire il veicolo a trasporto di persone e/o bagagli in eccedenza a quanto indicato nel libretto di circolazione ed in quello "uso e manutenzione" della casa costruttrice;
- iii. a non manomettere il contachilometri, o comunque danneggiarlo;
- iv. a condurre, custodire, conservare ed utilizzare il veicolo con la diligenza e la prudenza del buon padre di famiglia;
- v. ad utilizzare il veicolo attenendosi scrupolosamente alle norme del Codice della strada;
- vi. a comunicare periodicamente a Car Server i chilometri percorsi;
- vii. a non utilizzare il veicolo per il trasporto di passeggeri dietro compenso, per competizioni in genere, per trainare, rimorchiare o spingere altro veicolo (salvo che il veicolo sia munito di apposito gancio di traino regolarmente collaudato ed assicurato a cura di Car Server su richiesta del Cliente);
- viii. a non sublocare il veicolo, nemmeno a titolo gratuito;
- ix. ad osservare le istruzioni del manuale operativo Car Server in dotazione ad ogni veicolo;
- x. a non apportare modifiche al veicolo ed a non installare apparecchiature ed attrezzature (di qualsiasi genere e specie) senza espressa autorizzazione di Car Server, ed in ogni caso assumendosi tutti gli oneri e spese relativi alla installazione e successivo ripristino del veicolo;
- xi. a rimuovere, esclusivamente a propria cura e spese, eventuali personalizzazioni e scritte di ogni genere poste sul veicolo, assumendosi tutti gli oneri e spese relativi al ripristino del veicolo (anche se effettuato da Car Server); in difetto Car Server è sin da ora esonerata da ogni e qualsiasi responsabilità conseguente alla mancata rimozione di tali scritte e personalizzazioni.
- xii. Il Cliente si obbliga a custodire tutte le chiavi ed i codici ricevuti, ed a riconsegnarle ogni qualvolta siano necessarie, in particolare in caso di furto, ricodifica chiavi, recupero e soccorso, ed al termine della locazione. A tale riguardo il Cliente è responsabile dell'uso di dette chiavi e relativi codici, impegnandosi a corrispondere a Car Server tutti gli eventuali oneri e costi aggiuntivi derivanti dalla omessa o ritardata consegna delle stesse.

Art. 7 CORRISPETTIVI.

I corrispettivi dovuti dal Cliente per la locazione del veicolo e le prestazioni gestionali connesse sono riportati nell'allegato A. Nessun rimborso è dovuto da Car Server per mancato o limitato uso del veicolo, anche temporaneo, nonché per cause di forza maggiore, intervento tecnico, sequestro, malattia, infortunio etc..

Per ciò che riguarda il loro calcolo e le modalità di pagamento degli stessi varranno le seguenti disposizioni.

1. BASE DI FATTURAZIONE E FATTURAZIONE MENSILE

Per base di fatturazione si intende la percorrenza chilometrica annua presunta del veicolo ed indicata dal cliente nella scheda d'ordine (All. A), Un dodicesimo di tale base determinerà il corrispettivo mensile, che Car Server provvederà a fatturare mensilmente in via anticipata. In presenza di significativi scostamenti tra la base di fatturazione ed il chilometraggio effettivamente percorso, Car Server si riserva la possibilità di modificare tale base, allineandola allo scaglione chilometrico effettivo.

2. PERCORRENZA ANNUA MINIMA GARANTITA

Il richiamato allegato A, riporterà la percorrenza minima garantita che se, non diversamente espressa, sarà rappresentata dallo scaglione minimo indicato. Tale percorrenza determinerà il corrispettivo minimo che il Cliente si impegna a corrispondere a Car Server.

3. CONGUAGLIO CHILOMETRICO

I conguagli chilometrici determinano il corrispettivo dovuto dal Cliente, per il periodo considerato, sulla base dell'effettiva percorrenza rilevata, includendo anche l'utilizzo dei veicoli sostitutivi e in anticipo, rispetto ai corrispettivi fatturati mensilmente (vedi punto 1) o conguagliati in precedenza.

I conguagli verranno effettuati:

- al 31 dicembre di ogni anno (c.d. conguaglio periodico);
- entro 30 giorni dalla data di chiusura del contratto (c.d. conguaglio finale).

4. CORRISPETTIVI ANTICIPATI

Alla sottoscrizione della scheda d'ordine il Cliente verserà a titolo di corrispettivo anticipato l'importo previsto dall'All. A. La restituzione di detti corrispettivi avverrà - in relazione a quanto specificato in allegato A - con le seguenti modalità:

- Modalità "mensilità anticipate": L'importo sarà rimborsato al Cliente alla fine del periodo di locazione di ciascun contratto.
- Modalità "maxirata": L'importo sarà rimborsato in quote costanti - pari al numero delle mensilità contrattualizzate - a partire dalla data di consegna del veicolo ordinato.

In nessun caso il Cliente potrà procedere a compensazione tra le somme corrisposte a titolo di anticipo ed i corrispettivi o altre somme dovute.

Il mancato pagamento dei corrispettivi anticipati esonera Car Server dal dare corso all'ordine del veicolo presso il fornitore e - decorsi inutilmente 30 giorni - Car Server avrà facoltà di considerare il relativo contratto annullato ai sensi dell'art.11 del presente accordo, per inadempimento del Cliente.

5. PAGAMENTI

I pagamenti dei corrispettivi dovuti ai sensi del presente accordo e, comunque, ogni altro eventuale addebito a carico del Cliente, ivi compresi quelli indicati nel Listino Car Server in vigore, dovranno essere effettuati a mezzo RID a 30 gg. data fattura, fine mese.

In caso di ritardato pagamento dalla relativa scadenza, decorrono a carico del Cliente, a pieno diritto e senza alcuna necessità di messa in mora, interessi in misura pari al Tasso Ufficiale di Sconto (TUS) maggiorato del 3 %.

6. GARANZIE DI TERZI

Qualora il presente contratto sia assistito da garanzie di terzi, le stesse dovranno essere prodotte in originale all'atto della sottoscrizione del Contratto e ne costituiscono parte integrante ed essenziale.

Art. 8 VALIDITA' DEI CORRISPETTIVI

Le tariffe riportate nell'Allegato A resteranno invariate per tutta la durata della locazione, salvo l'emanazione di disposizioni fiscali o legislative che dovessero imporre a Car Server il pagamento di ulteriori oneri inerenti l'uso del veicolo, aumenti della tassa di proprietà, applicazioni di *una tantum* o di imposte simili sul veicolo, variazioni economiche dovute all'installazione, su richiesta del Cliente, di accessori od equipaggiamenti durante il periodo della locazione, voci di incremento tutte che verranno riparametrate sulla tariffa applicata e che il Cliente si impegna a corrispondere.

Le tariffe indicate sulla scheda d'ordine potranno subire variazioni qualora, dalla data di sottoscrizione dell'ordine alla data di pagamento del veicolo, subentrassero aumenti del prezzo di acquisto dello stesso e riparametrate con i criteri di cui sopra. In tal caso il cliente potrà recedere dal contratto qualora il prezzo finale diventi eccessivamente elevato rispetto a quello originariamente convenuto.

Art. 9 RECESSO

Il cliente potrà liberamente recedere dal contratto entro 10 giorni dalla sottoscrizione della scheda d'ordine. La comunicazione del recesso dovrà pervenire per iscritto a Car Server. In tal caso il cliente non dovrà pagare alcuna penale e Car Server dovrà restituire la quota incassata del corrispettivo anticipato.

Nei dieci giorni successivi, e fino al 30° giorno dalla sottoscrizione della scheda d'ordine, il cliente potrà recedere, sempre mediante richiesta scritta da inviare a Car Server. In tal caso il cliente dovrà corrispondere a Car Server una penale pari al 10% del prezzo di listino in vigore del veicolo, se inferiore a €. 20.000,00, o pari al 15% se il prezzo di listino del veicolo superi l'importo di €. 20.000,00. Il corrispettivo anticipato versato all'atto della sottoscrizione del contratto sarà restituito al Cliente. Car Server comunque si riserva il diritto di compensare l'eventuale suo debito relativo alla restituzione del corrispettivo anticipato ed il suo credito relativo alla penale a carico del cliente.

Se invece il cliente dovesse recedere dal contratto oltre il termine dei 30 giorni dalla sottoscrizione della scheda d'ordine, si configurerà il caso di recesso anticipato dal contratto regolato al successivo articolo 10.

Nel caso in cui fosse Car Server a recedere dal contratto - decorsi 10 giorni dalla data di accettazione della scheda d'ordine e fino alla data di consegna del veicolo, il cliente potrà esigere il doppio della penale sopra prevista e cioè rispettivamente il 20% e il 30% del valore di listino del veicolo.

Nel caso si verificasse un ritardo nella consegna dei veicoli ordinati da Car Server e tale ritardo fosse superiore ai 60 giorni dalla data presunta di consegna comunicata per iscritto, il Cliente potrà recedere dal contratto inviando a Car Server una comunicazione scritta entro i dieci giorni successivi, salvo che abbia avuto notizia che il veicolo è già stato immatricolato. In tal caso non saranno applicate le penali a carico del cliente e Car Server sarà tenuta a restituire il corrispettivo anticipato versato dal Cliente.

Art. 10 RECESSO ANTICIPATO DOPO L'IMMATRICOLAZIONE DEL VEICOLO.

Decorso il termine dei 30 giorni dalla sottoscrizione dell'ordine o dopo l'immatricolazione del veicolo, Car Server riconosce al cliente la facoltà di recedere anticipatamente dal contratto prima della scadenza a condizione sia decorso almeno un terzo del periodo contrattuale minimo pattuito e venga corrisposto una penality risarcitoria almeno pari al 30% dei canoni residui. In caso di esercizio del diritto di recesso, il Cliente dovrà comunicare a Car Server, a mezzo raccomandata A/R, la richiesta e procedere immediatamente, e comunque entro 5 giorni dall'inizio della richiesta, alla riconsegna del veicolo.

Nel caso in cui si verificassero le ipotesi di distruzione, furto o irreparabilità del veicolo previste dall'art. 4, e nel caso in cui si verificassero fatti non dipendenti dalla volontà del Cliente e non imputabili a Car Server, il Cliente potrà recedere dal contratto. In tal caso Car Server restituirà al Cliente la quota di Corrispettivo anticipato proporzionale alla durata residua del Contratto .

Nel caso in cui fosse Car Server a recedere anticipatamente dal contratto dopo l'immatricolazione del veicolo, per fatti diversi da quelli sopra indicati, essa sarà tenuta a pagare al Cliente una penality risarcitoria pari al doppio della quota residua di Corrispettivo anticipato incassato dal Cliente .

Art. 11 CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

Ciascuna parte si riserva il diritto di risolvere unilateralmente il presente contratto di locazione con semplice comunicazione scritta, ai sensi dell'articolo 1456 Cod. Civ., nei seguenti casi:

- 1) sequestri giudiziari od esecuzione forzata sui beni di proprietà dell'altra Parte inerenti al presente contratto;
- 2) messa in liquidazione, per qualsiasi motivo, di Car Server;
- 3) elevazione di protesti a carico di ciascuna delle parti ovvero compimento da parte delle stesse di atti diretti a diminuire la propria garanzia patrimoniale; accertamento della falsità o inesattezza di documenti o informazioni resi in istruttoria;
- 4) morte o inabilità/interdizione del locatario;

Resta inteso che in tutti i casi di risoluzione espressa previsti dai precedenti nn. 1-2-3-4 e, comunque, in tutti i casi di risoluzione del presente contratto per inadempimento di una delle parti per fatto ad esso imputabile, la parte non inadempiente, avrà diritto di pretendere oltre alle quote residue del corrispettivo anticipato, le penali risarcitorie previste al precedente articolo, fatto salvo, in ogni caso, il risarcimento del danno ulteriore.

Car Server si riserva il diritto di risolvere unilateralmente e senza alcun preavviso il presente contratto di locazione, con semplice comunicazione scritta, ai sensi dell'articolo 1456 Cod. Civ., nei seguenti casi:

- 5) mancato pagamento di due fatture, anche non consecutive;
- 6) mancato rispetto da parte del Cliente o dei conducenti degli obblighi previsti a loro carico dal contratto di locazione agli art. 4, 5 e 6 del presente accordo;
- 7) mancato ritiro del veicolo dopo che siano decorsi 30 giorni dalla sua messa a disposizione da parte di Car Server;
- 8) mancato versamento dei corrispettivi anticipati;
- 9) mancata rintracciabilità del Cliente per periodi superiori a giorni 30, documentati da mancato ritiro della corrispondenza all'indirizzo comunicato.

A seguito del ricevimento della comunicazione scritta di cui sopra, il Cliente dovrà restituire il veicolo presso la sede di Car Server o presso il luogo indicato nella comunicazione concernente la risoluzione entro e non oltre il 5° giorno successivo.

Per il periodo intercorrente tra la data di comunicazione della risoluzione del contratto e l'effettiva riconsegna del veicolo, il Cliente sarà tenuto anche al pagamento di una penale pari al doppio del corrispettivo mensile pattuito al precedente art. 7 per ogni mese di ritardo, o frazione di esso.

Resta inteso che in tutti i casi di risoluzione espressa previsti dai precedenti nn. 6 e 7 8 9 e, comunque, nei casi di risoluzione per inadempimento del Cliente di cui ai nn. 1-2-3 e 4 del presente articolo, o comunque per fatto ad esso imputabile, Car Server avrà diritto di trattenere il corrispettivo anticipato e di pretendere le penali risarcitorie previste al precedente art. 11, fatto salvo, in ogni caso, il risarcimento del danno ulteriore.

ART. 12 SOLVE ET REPETE

Il pagamento dei canoni di locazione non potrà essere sospeso né ritardato da pretese od eccezioni del Cliente, per nessun titolo o ragione, salvo il successivo e separato esercizio delle pretese ragioni da parte dello stesso Cliente. Inoltre, in tutti i casi di risoluzione previsti e disciplinati dai precedenti art. 10-11, Car Server potrà rientrare in possesso di tutti i veicoli locati, accessori inclusi, senza preavviso ed il Cliente non potrà sospendere o ritardarne la restituzione, per qualsivoglia titolo o ragione, salvo il successivo e separato esercizio delle sue eventuali ragioni.

Art. 13 ESONERO DA RESPONSABILITA'.

Resta esclusa ogni responsabilità di Car Server nei confronti del Cliente o di qualsiasi altro soggetto, per danni di qualsivoglia natura, compreso anche quanto potesse competere loro a titolo di lucro cessante e/o di danno emergente nonché il pregiudizio economico dai medesimi subito nelle persone o nei beni, a causa di:

- a) guasti o difetti di funzionamento dell'autoveicolo;
- b) interruzione temporanea del proprio servizio di assistenza;

- c) immediato recupero del veicolo locato a seguito di risoluzione del contratto di locazione in ognuno dei casi di cui all'art. 10 e 11;

Previo accertamento dei costi sostenuti dal Cliente, Car Server potrà riconoscere un rimborso per spese sostenute direttamente dal locatario per i casi sopra indicati, fino ad un massimo di 1 (una) rata mensile di locazione.

Art. 14 FORMA CONVENZIONALE PER PATTI AGGIUNTIVI O DEROGATIVI.

Qualsiasi patto che integri e/o deroghi quanto stabilito nel presente contratto generale di locazione, ovvero quanto contenuto negli allegati al presente contratto dovrà essere formulato -a pena di nullità- per iscritto.

Art. 15 CONTROVERSIE.

Tutte le controversie che avessero ad insorgere tra le parti in merito all'interpretazione, esecuzione, modificazione o risoluzione del presente Contratto di Locazione, saranno devolute alla competenza del Foro di Reggio Emilia o, in alternativa, al Foro di Locatario.

Art. 16 VARIE.

1. IMPOSTA SUL VALORE AGGIUNTO

Le parti si danno reciprocamente atto che le prestazioni previste in questo accordo sono soggette all'Imposta sul Valore Aggiunto.

2. DIVIETI

È espressamente fatto divieto al Cliente di cedere a terzi il presente contratto, di sublocare i veicoli ed in genere di compiere atti di disposizione degli stessi che comportino il trasferimento della detenzione, per qualsivoglia ragione o titolo, a terzi (ad es.: comodato, deposito e simili).

Art. 17 PRIVACY E UTILIZZO DI DISPOSITIVI SATELLITARI

1.1 Il Locatore, ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 196/2003 (Codice della Privacy), nel rispetto dei diritti dell'interessato di cui all'art. 7 D.Lgs. 196/2003 e in conformità alle modalità di trattamento di cui all'art. 11 D.Lgs. 196/2003, dichiara di avere debitamente informato il Locatario - che dichiara di aver prestato il proprio consenso dopo essere stato debitamente e preventivamente informato, ai sensi dell'art. 13 della medesima normativa, ed aver a sua volta provveduto ad informare il conducente/utilizzatore di ogni veicolo locato, circa:

- a) le finalità e le modalità del trattamento cui sono destinati i dati;
- b) la natura del conferimento obbligatoria o facoltativa dei dati;
- c) le conseguenze di un eventuale rifiuto di rispondere;
- d) i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati, e l'ambito di diffusione dei dati medesimi;
- e) i diritti di cui all'art. 7;
- f) gli estremi identificativi del titolare e del responsabile.

1.2 I dati personali sono trattati nell'ambito della normale attività del Locatore e secondo le seguenti finalità:

- b1) finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con la clientela (ad esempio: acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, esecuzione di un servizio o di una o più operazioni contrattualmente convenute, gestione degli incassi, recupero del bene noleggiato, contenimento dei rischi, ecc);
- b2) finalità connesse agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge.

1.3 In relazione a tali finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante l'utilizzo di strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità predette e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, i quali saranno altresì gestiti e protetti in ambienti il cui accesso è sotto costante controllo.

1.4 Con riguardo alle finalità individuate nel precedente punto 1.2 il Locatario è informato che il conferimento dei dati:

- è facoltativo per i trattamenti connessi e strumentali alla gestione ed esecuzione dei rapporti con la clientela di cui al punto b1): un eventuale rifiuto al loro conferimento potrebbe essere causa di impedimento all'instaurarsi del rapporto;
- non è richiesto per i trattamenti connessi agli obblighi di legge di cui al punto b2): il loro trattamento può/deve essere effettuato dal titolare senza il consenso dell'interessato.

1.5 Per l'esercizio della propria attività nonché per l'esecuzione di oneri ed obblighi strettamente correlati alla medesima, i dati personali vengono raccolti in banche dati informatiche di cui è titolare il Locatore ovvero vengono comunicati ad altri soggetti il cui intervento è strettamente funzionale all'esecuzione del rapporto contrattuale non comportando un autonomo trattamento, come ad esempio (l'elenco è indicativo e non esaustivo): l'Amministrazione Postale per l'invio delle fatture o di altre comunicazioni (Postel), le compagnie di assicurazione, le agenzie di pratiche

auto, le società di recupero crediti, le società di studi, consulenza e ricerche di mercato, le società di archiviazione; l'elenco completo e dettagliato di tali soggetti o categorie di soggetti è disponibile presso la sede del Locatore. Possono venire a conoscenza dei dati in qualità di responsabili del trattamento le persone fisiche e giuridiche di cui all'elenco sopra richiamato, e in qualità di incaricati, relativamente ai dati necessari allo svolgimento delle mansioni assegnate, le persone fisiche appartenenti alle seguenti categorie: i lavoratori dipendenti del Locatore o presso di essa distaccati; i lavoratori interinali; gli stagisti; i consulenti ed i dipendenti delle società esterne nominate responsabili, i fornitori.

1.6 il Codice della Privacy attribuisce all'interessato specifici diritti, tra i quali quello di conoscere quali sono i dati che lo riguardano in possesso del Locatore e come vengono utilizzati, di ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione del Codice, nonché l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati e di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento stesso.

1.7 il titolare del trattamento dei dati è Car Server Spa, con sede in Reggio Emilia, Via G.B. Vico 10/C, C.F./P.I. 01610670356.

1.8 Il responsabile del trattamento dei dati in questione è il Dott. Orlandini Giovanni, nonché altre categorie di soggetto tra le quali, a titolo puramente esemplificativo:

- società o enti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento di comunicazioni alla clientela;
- società che svolgono servizi di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la clientela;
- società o professionisti per il recupero di crediti e di beni;

1.9 il Locatore, ai sensi dell'art. 31 D.Lgs. 196/2003, si impegna a custodire e controllare i dati oggetto del trattamento, anche in relazione alle conoscenze acquisite in base al progresso tecnico, alla natura dei dati e alle specifiche caratteristiche del trattamento, in modo da ridurre al minimo, mediante l'adozione di idonee e preventive misure di sicurezza, i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati stessi, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta.

2.1 Al fine di tutelare il Locatore Car Server Spa – con particolare riguardo al patrimonio aziendale - e il Locatario Cliente dai rischi di furto/rapina o appropriazione indebita, possono essere installati su ciascun veicolo dispositivi satellitari (GPS o simili) in grado di rilevare l'ubicazione del veicolo stesso, la velocità o il comportamento di guida.

In particolare, tramite l'installazione di questi sistemi, il Locatore Car Server Spa intende perseguire le seguenti finalità: a) il monitoraggio e la tempestiva programmazione degli interventi manutentivi sui veicoli; b) l'eventuale attivazione di una funzione di chiamata di emergenza automatica in caso di incidente; c) la possibilità di ricostruire le dinamiche degli incidenti tanto ai fini assicurativi quanto allo scopo di fornire un supporto al conducente in caso di controversie legali; d) costituire un deterrente contro i furti dei veicoli stessi, con conseguente salvaguardia del patrimonio aziendale in dotazione; e) verificare la corretta osservanza degli obblighi assunti con il Locatario Cliente.

L'adozione del dispositivo permetterà inoltre all'azienda di ottenere informazioni tempestive ed omogenee a supporto della gestione e dell'organizzazione degli automezzi aziendali.

In forza degli accordi raggiunti, i dati raccolti tramite detti impianti non saranno trattati per ulteriori finalità, anche in ossequio alle disposizioni ex art. 11 co. 1 lett. a del Codice della Privacy.

2.2 I dati vengono immagazzinati nel rispetto di tutte le prescrizioni di sicurezza e le modalità di trasmissione ne garantiscono la sicurezza.

2.3 I dati così acquisiti non saranno oggetto di diffusione o consultazione da parte di altri soggetti, e potranno tuttavia essere comunicati ai competenti soggetti pubblici per esigenze di adempimento di obblighi normativi (ad es.

procedimenti amministrativi o giudiziari inerenti i veicoli locati) e ai soggetti terzi, operanti in Italia e all'estero, per lo svolgimento di attività – strumentali alle finalità sopra indicate – quali le imprese di assicurazione, le imprese di servizi e di consulenza in ambito assicurativo e legale, ecc.

In ogni caso, gli stessi dati saranno utilizzati esclusivamente nell'ambito del vigente panorama e per fini consentiti dalla legge.

Sottoscritto in Reggio Emilia, oggi _____

IL LOCATARIO

CAR SERVER S.p.A.
L'Amministratore Delegato
Giovanni Orlandini
(firmato digitalmente)

Dopo attenta lettura dell'intero testo contrattuale, il cui contenuto è stato oggetto di approfondito esame, le parti dichiarano di approvare tutti gli articoli, uno per uno, ed in particolare, anche ai sensi dell'art. 1341 cod. civ., gli articoli:

4) Servizi tecnici e gestionali; 5) Prestazioni ed obblighi a carico del Cliente; 6) Obblighi del Cliente relativi all'uso del veicolo; 7) Corrispettivi; 8) Validità dei corrispettivi; 9) Recesso ; 10) Recesso anticipato; 11) Clausola risolutiva espressa; 12) Solve et repete; 13) Esonero responsabilità; 15) Controversie ; 16) Varie ; art. 17) Privacy e utilizzo di dispositivi satellitari.
nonché l'allegato "A" (Scheda d'Ordine) e l'allegato "E" se sottoscritto, da considerarsi parte integrante del presente contratto.

Reggio Emilia, _____

CAR SERVER S.p.A.

IL LOCATARIO